



Look Beyond Yourself
自分を越えた眼を

1991-92年度国際ロータリーのテーマ



- 国際ロータリー会長 ラジェンドラ・K. サブー ●第2560地区ガバナー 橋本 力
- 会長——渡辺宏策 ●副会長——内山辰策 ●幹事——石橋育於 ●副幹事——外山雅也
- SAA——五十嵐力 ●副SAA——渋谷正一 ●例会日——毎週水曜日 12:30～
- 例会場——三条市旭町2-5-10 三条信用金庫本店 TEL 34-3311
- 事務局——三条市旭町2-5-10 三条信用金庫本店 TEL 35-3477
 FAX 32-7095

- 出席者会員数** 会員 74名中 54名
- 先々週出席率** 91.55% (前年同期 90.54%)
- 今日のお花** かすみ草、デンハーレー
- ヴィジター** 三条南より 横山準司君、橋本和雄君、鈴木 武君、葦沢喜一郎君、
 永桶栄資君、田中孝幸君、高島一男君
 三条北より 山上茂夫君
 燕より 相場紀一君
- ゲスト** わか竹社長 塚野一二三殿
- 先週メイクアップ** 2/5 加茂へ 岩井数央君
 2/9 地区諮問委員会へ 藤田説量君、山本福七君
 2/10 三条南へ 古沢富雄君、池田千秋君、藤田紘一君、
 吉井俊介君
- 会長挨拶** 渡辺(宏)会長

久しぶりに女性スピーカーをお迎えしました。当地区の最初の女性ロータリアンの加茂クラブの塚野会員のスピーチ楽しみに拝聴したいと思います。

フランスのアルペールビルで冬期オリンピックが始まりました。ジャンプやスピードス

ケート等が有りましたが今一つの成績です。

オリンピックは参加することに意義が有るとも言われます。今回も日本から100名以上の選手団が参加しております。マスコミの期待記事も早くから出ており、とかく優勝しないと納得しないとゆう一般心理も強く、選手はなかなか大変と思います。

最近ではあらゆる競技で余り芳しくない成績ですが、日本程多種多様なスポーツをする国は無いようで、昔の諺の八細工七貧乏なのかも知れません。

最近の新聞で体操の妖精と言われたルーマニアのコマネチの話が出て居ました。10歳前後から全国よりよりすぐられた子供に、まず共産主義の理念を教え、国家の為に勝たねば為らないとの使命感を与え英才教育を施されて来たとの事です。各種の薬物をガムなどに入れて選手に与え、筋肉強化や瞬発力の養成等を計る事も有ったとの事で、モルモットにされたと言っております。

スポーツ特に格闘競技はハングリーか大きなご褒美が無いと良い成績につながらないようで、日本はその点からしてあまり良い成績は期待出来ないようです。

幹事報告 石橋幹事

◎例会変更のお知らせ！

吉田RC——2月21日(金) 巻RC合同例会の為 PM7:00～ 於 割烹 宝屋

◎日本支局より ロータリー適用相場変更のお知らせがとどいております。

3月1日より1ドル126円 (現行132円)

◎三条市社会福祉協議会より

第2回ボランティア活動懇談会のご案内がとどいております。

とき 2月14日(金) PM6:30～

ところ 三条市中央公民館3階第1会議室

ニコニコBOX ￥9,000 2月12日分

渡辺(宏)君 若竹・塚野社長さん卓話有難うご座居ます。
渡辺喜彦君、ポールハリスフイロー表彰状とメタルーが届きました。有難うご座居ました。

石橋君 本日の卓話“若たけの社長さん”をお迎えして。

杉野君 春が来た。三条のまちにも、春が来た。

近藤君 昨日、国技館にて行われました、大寿山の断髪式に出席して参りました。
ついでに、二子山前理事長(元若乃花)とも握手をして来ました。

渡辺(勝)君、五十嵐(晋)君
仲間と宮崎ゴルフへ旅行で楽しんで来ました。

加藤(紋)君 待望のゴルフコースの宮崎フェニックスカントリーで楽しいゴルフをしてきました。やはりプロトーナメントの一流コースで充分堪能してきました。

山谷君 いつもお世話になっている塚野さんをおむかえして。

2月12日卓話

わか竹社長 塚野一二三殿

ただいま、ご紹介いただきました加茂ロータリークラブ会員の塚野でございます。

本日、三条ロータリークラブの卓話にお招きいただきましたことを大変恐縮しておりますと同時に期待して参りました。それは女性の会員について少しでも皆様に御理解を深めていただき、三条クラブにも女性会員に入会していただき、いままで以上にクラブ会員相互の関係を強くしたいと考えております。

わか竹旅館の女将として仕事をしておりますが、女将はいったいどんな一日を過ごしているのか、おそらく皆様方にはお解りにならないのではないのでしょうか。昔からお客様のお相手をして楽しくのんびりと過ごしているのではないかと思われがちでございますが、そんなに生易しい職業ではございません。旅館の責任者としてお客様方に安心して快適にお過ごしいただけるように多面的な立場に立たされております。私共の旅館には昼間だけのお客様も多数おられますが、やはり基本的にはお泊まりいただくことがホテルや旅館の業務でございます。何十何百人のお客様の命をお預かりする大変な職業でございます。食中毒や火災などは絶対にあってはならないことです。快適に御満足いただくためには、施設、お料理、衛生面、従業員の対応などの全てのサービスをバランス良くスムーズに提供することが当然のことでございますが、実行するのは至難の業でございます。とにかく、お客様にサービスを提供して喜んでいただくことだけを考えており、好きでなければ到底やっていけない商売だと思っております。現在は長男が専務で経理や資金操りなどの業務を担当しているので大変助かっており、最近では嫁も私以上に営業業務に携わるようになり、お客様にも自分の口から若女将ですと言えるようになったことを大変嬉しく思っています。日本には数多くの観光地があり、有名な女将が多数おられますが、やはり名女将と言われる方は人並以上のお仕事をされ、常に自分なりのお考えをもって仕事をなすっておられます。

また、後継者やスタッフに恵まれていることは女将のお人柄に通じることではないでしょうか。時代の流れに従い私も会長に退こうと考えたこともございましたが、勉強するにつれてそう簡単には譲れないなと言う気持ちが強くなり、今の専務ではまだまだ早過ぎると



思っています。私は職員に心からおはようございますと言えますが、今の専務にはまだそれが言えないのではないかと感じています。先日、ホテルオークラの社長とお会いする機会がございました。80歳の高齢の方でございますが、一橋大学から三井物産に勤務して社長、会長を経てオークラの社長になられました。何とも言えない豊かな表情と身体からにじみ出る品の良さ、包容力などは長い間に身についたものと感じさせられました。金策も含めていろいろと大変な時期がございましたが、一昨年10月16日にわか竹の増改築工事を終了しました。おかげさまで一年間の目標売り上げ額は達成することが出来ましたが、人手不足による人件費の高騰などで利益は思うようにはあがりませんでした。業種によっては機械化などを取り入れられますが、私共の場合はやはり人手を使わないと出来ない商売でございます。その時に気がついたことでございますが、どんなに私一人が頑張ってみても限られたことしかできず、職員皆からもっともっと頑張ってもらう必要がありました。そこで社長以下、専務、常務、部長、課長の組織を作り、まずその者達から一生懸命やってもらおうと考えました。しかしながら思うようには運ばないのが現状でございます。旅館業務が本当に隅から隅まで行き届くのは大変難しゅうございますが、私が一番目を光らせておりますのはお料理でございます。毎日のように板長と献立などを相談しております。厨房に限らず、社長には何らかの言葉をかけ、困ったことがないかを聞いたりしながら皆で頑張りたいと心から願っております。

このような気持ちでお客様をお迎えさせていただきますので、今後とも湯田上温泉のわか竹においでくださいますよう宜しくお願い致します。

2月5日卓話

捧 賢一会員

小売業は3つのタイプがあります。一つはパパママストアといわれる個人商店、そして百貨店を含めた大型小売店、それからチェーンストアと分類されます。

私共のところはチェーンストアを目指しております。年間10店舗から20店舗位の出店計画ですが、特に困った問題はありません。同じ仕様の建物に、ゴンドラの配置から商品の陳列場所から全く同一ですので、2つ作ろうが、3つ作ろうがあまり関係ないわけです。新潟、福島、山形、富山、石川、栃木に店舗はありますが、今年度は宮城にも出店します。

実は、私共はPOSレジの全店導入を1月に完了し、これからは本格的な稼働となります。情報化時代の中では、コンピュータを有効に使用していくことが大切だと思っております。POSレジが入りますと、各店でお客様から買っていただいた商品がレジを通して、



各問屋さんに自動的に発注がいきます。そして、何曜日にどの位の数を配送センターに納品してください、ということになっております。一か所に配送してもらうので、検収や値付けも一括して出来ます。店内のオペレーションの軽減が狙いでありましたが、問屋さんやメーカーさんに見せても、同じ商品を一括大量納品出来るということで非常に良いわけです。今、物流費が高騰しておりますが、そういった点も解消できます。これらの改善によるメリットで商品も安くなっていくということです。

最近、ホームセンター業界の最大のニュースは、ケーヨーさんがジャスコさんと提携をした事でございます。他に、北海道の石黒ホーマさんと岩手のメイクさんが、やはりジャスコさんと提携をしました。何故そうなるのかといいますと、小売業の世界一はアメリカのウォルマートで、その次に売上の多いのはKマートです。どちらもディスカウントストアでございます。ホームセンターとディスカウントストアの品揃えは、非常に良く似ておりますが、回転の良い商品を多く品揃えしたディスカウントストアは非常に大きなマーケットを持っておりまして、これからの小売業で大きく働いていく新しい業態だろうといわれております。そのディスカウントストアをケーヨーさん、石黒ホーマさん、メイクさんは志向していると思われまます。

チェーンストアの中には、ホームセンター、ディスカウントストア、専門店等多種ありますが、私共は専門店に力を入れています。競争時代においては、他店がやっていない、自分達の得意なものをやらなければ生き残れませんから、私共は三条の商品をやるということで決めておりました。ですから、今、一生懸命にハードアンドグリーンという店舗の出店戦略でやっているわけです。ハードアンドグリーンとは、金物と園芸ということで。地元産業の商品を核としてやっているわけです。ハードアンドグリーンの商圈は、約1万人位ですので、小商圈でも成り立ちます。田舎の商店がないところに出店をし、その地域の人々の生活が豊かになるように、と考えております。現在は100店舗ですが、これからもどんどん出店していきたいと思っております。折角の機会でしたので、一生懸命に宣伝させて頂きました。大変どうも有り難うございました。

会員家族紹介 林 光輝会員

妻は昭和28年1月生まれで大学の同級生です。昭和47年の大学入学式の時に知り合い、10年間の長い恋愛期間を経て昭和57年に結婚しました。昭和59年に長女（光葉7歳）、62年に次女（玲華4歳）が生まれ、我が家は4人家族となりました。

本来は妻が三条出身で私が東京出身ですが、現在は妻が東京在住、私が単身赴任で三条に来ております。妻も精神神経科の専門医でございますが、娘2人の育児に追われて“ノイローゼになりそうだ”と申しております。ノイローゼ患者の治療と娘の顔を見ることを楽しみに、暇を見つけてはせっせと新幹線通勤をしております。そんな理由で時々ロータリークラブの例会を欠席しておりますが、会長や幹事様には大変申し訳なく思っております。

今後とも宜しくお願い申し上げます。



2月19日例会 卓話 渡辺勝利会員

2月26日例会 卓話 阿部武美会員（第四銀行支店長）

3月4日例会 卓話 丸山行彦会員
