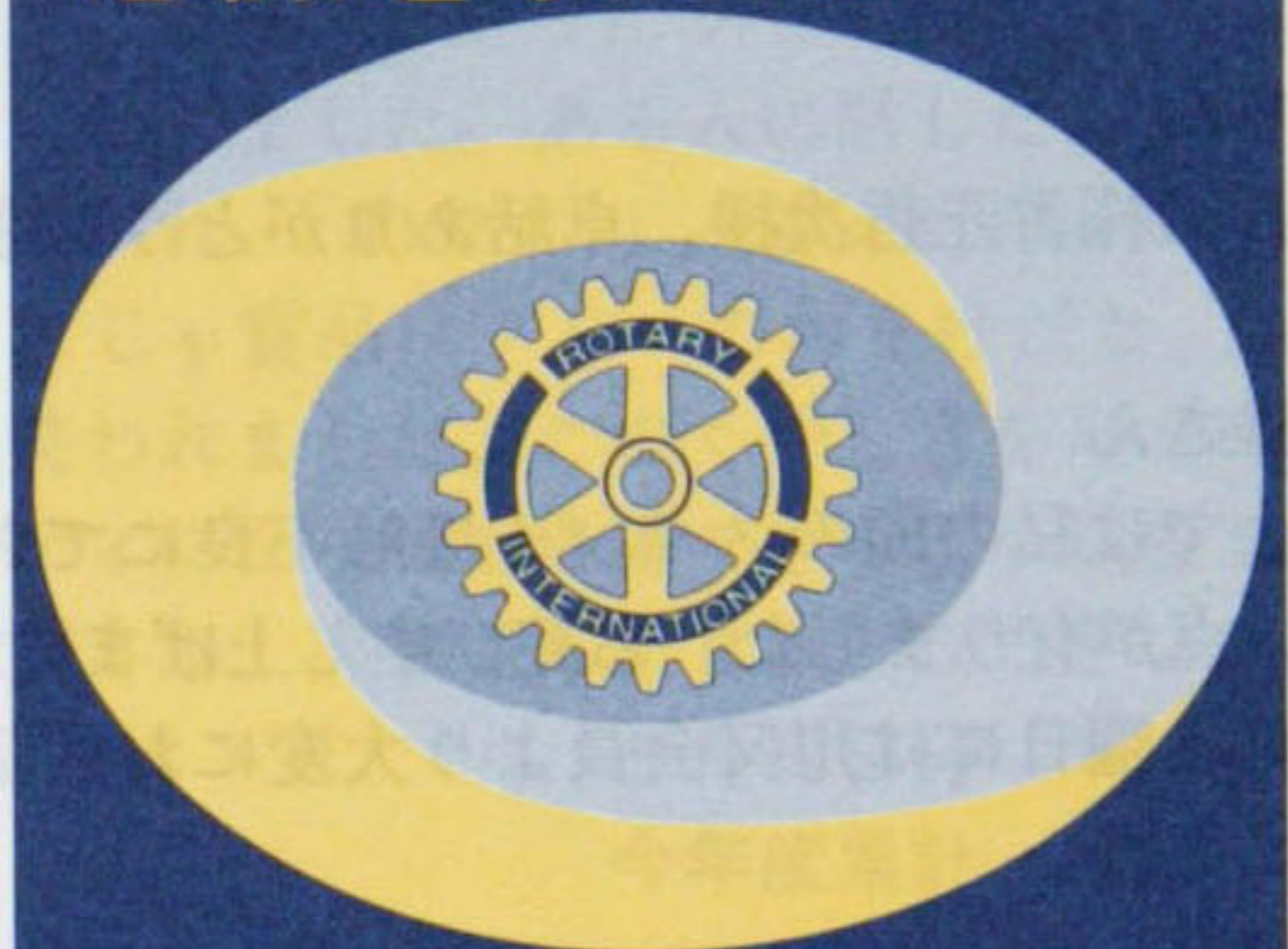


意識を喚起し



進んで行動を

## 私達の使命は…

…私達のクラブ

…地域社会

## そしてあまねく広く世界において

2000～2001年度 国際ロータリーのテーマ

第2560地区  
ガバナー——吉田昭平  
会長——斎藤弘文  
会長エレクト——五十嵐昭一  
副会長——松谷昊吉  
幹事——丸山行彦  
副幹事——清水良一  
S A A——荻根沢隆雄  
副 S A A——中村和彦

例会日——毎週水曜日 12:30～  
例会場及び——三条市旭町2-5-10  
事務局——三条信用金庫本店内  
例会場——TEL 35-3311  
事務局——TEL 35-3477  
FAX 32-7095

本日出席会員数	71名中 51名
先々週出席率	94.37%

### ビジター

三条南より  
鈴木幸一さん

### ゲスト

日本アイビーエム(株)東日本支社  
新潟支店長 番匠哲次様



## 会長挨拶

斎藤弘文会長

南RCからおいででの鈴木さん、ようこそおいでいただきました。私は、あなたの会長のときにメイキャップに行きまして、大変素晴らしい勉強した話を聞きまして、一年間溯りましてコピーを取り、あなたの挨拶を読まして貰った経験があります。

日本アイビーエムの番匠さん、ようこそおいでくださいました。ありがとうございます。

今、まさに世の中IT・ITと先程ニコニコBOXにありましたように、情報技術を身につけないと、おそらく置いてきぼりになってしまうだろうと私の中で思います。

国も全力を上げて取組むことを明言したわけで、私も公正取引委員会のある委員をやっておりまして、先般、公正取引委員会からアンケートがまいり、今まで下請取引は、全部書面で物事を行っていた。

例えば、注文書は書面で出さない、注文書には必ず納期、価格、数量等きちんと入れない、取引の条件をきちんと書きなさい、どうしても親工場が弱い下請を苛める、それを保護する法律があるわけで、そんな形の中で、今までは電子商取引は認めていなかったが、おそらく、この次の国会で、それが認められるのではないかと思います、その条文が送られて来て、あなたはこの法案に対してどう思いますかと、コメントを求められた訳であります。

そうしますと、電子商取引が認められると書面ではなくフロッピーの中で記録をしてあれば良い法律でありまして、今まで以上に加速的に電子メール・電子商取引が進んでいきます。

ビジネスとして考えると、どんな小さな会社でも、どんな小さな商店でもこの技術を身に着けないとおそらく生きて行けないのではないかとそんな気がしてなりません。国がおそらく年内に法定化をするわけで、来年あたり相当なスピードで電子化が進んで行く気がしてなりません。

そんな事で私の年度になり4回のシリーズでこの問題に取り組んでみました。最初はドコモの方から来ていただき携帯電話の話を聞きました。今日はアイビーエムということで、この次は次世代のテレビ、最後はカーナビ等で代表される技術を勉強して4回のシリーズを終わらせたいと思っています。

大変難解で難しくて私みたいな年をとったものには中々理解出来ませんが、それから遠ざかることは出来ませんので少しでもみじかに感じる為にこういった難しく、退屈な例会行事を組んだ訳で、何とぞご理解を承りまして、ご協力をお願いしまして挨拶とさせていただきます。

## 幹事報告

### 丸山行彦幹事

◎吉田RCより

IM出席お礼状がとどいております。

## ニコニコBOX



### 齋藤弘文さん

日本アイビーエム(株)番匠哲次支店長様を歓迎申し上げます。

### 丸山行彦さん

日本IBM(株)番匠哲次様、卓話ありがとうございます。

### 荻根沢隆雄さん

先週例会では私の頭のスイッチ接触不良にてお見苦しい点がありました。お詫び申し上げます。又、9日土曜日には川又会員より大変にお世話になりました。

### 熊倉昌平さん

商工会議所会頭杯ゴルフ大会で、近畿日本ツーリスト三条支店長提供の華鳳ペアの宿泊券を頂きました。

### 川又嘉瑞範さん

荻根沢さんの長男の結婚式に御招待を受け、楽しい一日でした。

### 西山徳厚さん

庭の木に貝ガラ虫が付いて困っております。取ってやろうと脚立に登ったら、脚立が倒れて落ちました。怪我の無いのを喜んで。

### 菊池 渉さん

本日のご講師番匠様を歓迎いたします。IT、ITと毎日のように耳にします。易しくお話いただけますようー。

### 船越正夫さん

所用で早退させていただきます。

### 吉井俊介さん

川又さんに協力して。

### 高畑 昭さん

会頭杯参加しましたが、あまり成績が良くありませんでしたが次回期待して。

### 渋谷正一さん

夫のやれない妻の誕生祝をやっていただきますので(9月26日)です。

### 杉山幸英さん

娘が入試に合格致しました。

### 清水良一さん

9/3今年もまた富山県八尾市の“風の盆”に行ってきました。すっかり虜になりました。

### 広岡豊作さん

新潟県は水も風も来なくてしあわせです。

### 藤田紘一さん

先週、商工会議所主催のゴルフコンペに参加させていただきました。バーディー賞をいただきました。(もちろんマグレです。)

### 佐野勝栄さん

卓話をお願いした番匠さん、よろしくお願いします。

### 橋 直樹さん

三条商工会議所コンペで、良きパートナーに恵まれ、三条ロータリークラブ内のコンペにて優勝いたしました。ある人に話したら、ハンディを聞かれ、「30です。」と答えたら、「なーんだ。それじゃ賞品はグリコのおまけだな。」と言われ笑われました。このくやしさをバネに、高ハンディになっても優勝できるよう頑張ります。加藤さん、高畑さんありがとうございます。

9月13日分 ￥19,000

今年度累計 ￥236,000

## 財団BOX

### 杉山幸英さん

娘が大学入試に合格致しました。

9月13日分 ￥10,000

## 卓 話

### 「E-ビジネスの現状と展望」

日本アイビーエム(株)東日本支社  
新潟支店長 番匠哲次様



只今、ご紹介いただきました番匠でございます。

E-ビジネスのお話をさせていただきますと思います。E-ビジネスは私もアイビーエムの造語でございます。数年前から使い出しました。昨今この言葉が一般

名詞化しまして、いろんなメーカーが使い始めたが、もともと使い初めたのはアイビーエムです。これから話をする内容は基本的に第三者が公表している数字とアイビーエムが考えていることが中心となり、現実の話であり、けっして夢物語ではありません。

ネットワーク社会の到来とかIT革命等マスコミが取り上げているが、私たち業界ではITと言う言葉は決して新しくなく数十年前から変わって

いない。最近のIT革命と何が違うか、一番違っているのはこれから話をするインターネットです。

IT革命(デジタル情報革命)はどんなものか、イギリスから始まりました産業革命で工業化社会がおとずれました。現在は次の波で情報化社会へ行く波で大きな変革点にあり、それをもってIT革命と言われている。デジタル情報革命は業種の壁、企業規模の壁、時間・空間の壁、国境これら全てなくならせる、大企業、中小企業の優劣が無くなる。これを支えているのがインターネットです。

### 日本におけるインターネットの普及

普及率が15%を超えるとその後は加速的に普及する。携帯電話で見てみますと、15%を超えたのは1995年で5年前、その後の普及率は皆さんご存じのとおりで、15%になると持つのは常識となる。インターネットは昨年から今年にかけ15%を超えた、この動きは凄く速く世の中直ぐに変わることをご認識してもらいたい。

例えばラジオ、テレビが何年ぐらい掛かって15%を超えたかご存じですか、ラジオ70年、テレビ40年です。携帯電話、インターネットは短期間で15%を超えこの動きは凄く速い。世の中どうかと申しますと、北欧、アメリカ、韓国は普及率が高い、日本はIT後進国になってしまうかもしれない危険がある。日本の普及を妨げているのは、通信のコスト、回線の速度、規制が足かせになっている。

皆さんの会社はどのように変わってきているか、今はスピード、お客さま満足度と評価の基準が変わってきている。これらを実現するためにはIT革命の技術が裏にあってできることである。インターネットのようにネットワークを介した仕事のやり方が必要になってくる。または、情報の共有みたいなマルチマネジメント、優秀な人の営業のやり方を共有していくのが重要だと言われている、これがスピード経営、お客さまの満足度を高める。

私どものE-ビジネス・E-コマースは電子商取引ばかりを指すのではないがE-コマース(電子商取引)が何でもはやされているか最大の理由は便利だからである、このような声に支えられ普及している。

### インターネットのもたらす変化

①24時間いつでも利用ができ年中無休で開いている店、国境がない(ホームページを英語で作れば海外から注文が来る)。

②ネット上のお店は商売はあてにしていけない、お客さまの生の声を集めるためにインターネットを利用している企業が多い(有効なツールである)。

- ③お客さまの嗜好がわかる（どのような商品が支持されているか）。
- ④新しいビジネスモデルができる。今までの延長線ではインターネットをやっても失敗が多い。

#### どの程度の市場があるか

2003年の企業間取引市場（BtoB）は68兆円とされている。2003年の全ての取引の10%がインターネット経由の取引になると言われている、10%の数字は無視できない数字です、この世界がますます増えて、もうここまできている。

#### E-ビジネス

私どものE-ビジネス定義は、ネットワークを経由していろいろなものを集約した、情報システムの考え方で、コマースばかりでない。

インターネットは大学を中心に使われ、ブラウザが登場し、使い勝手がよくなってから、ネット上の商売になってきた。社会のインフラが整備されると電子マネー等も中心になってくる。

#### インターネットと言うと

今は、パソコンが主体となっているが、そうではなく、例えば携帯電話、カーナビに使われているGPS等がインターネットの端末になりうる。テレビは一方通行ですが、デジタル衛星放送は双方向の通信ができ、家にいながらアンケートの回答ができるようになる。

2003年インターネットにつながっているものはパソコンを除いて40%と言われている、今日現在2から3%です、Iモードが主体であるが入口はパソコンだけではない。

これまでは世の中の話をしてきた、E-ビジネス時代の新しいROI（尺度）がどのように変わっていくか、94年お客さまニーズの満足、97年お客さまの関係作り、今後はお客さま満足度の観点から投資をする。

IT革命は産業革命に匹敵するものです。いますぐやる、まだ時間の余裕がある、見極めたいなどあるが、産業革命当時イギリスのまっただなかにおいて産業革命が進行していると思った人はいない、今はそれ以上の激しい動きがあるが、我々がそれに気がつかない、従って100年後、200年後の歴史学者が本にIT革命の改革があったと書くものである。E-ビジネスはインターネットで業務処理等全てを支えるものである。インターネットで注文してくる、在庫、納期の情報を回答する、即回答できないと商売として切られていく、整理・精度をリアルタイムで処理するよう変えていく。

ここでのキーワードはすぐに始める、できることから始める、なおかつ、どんどんやり方を変えていくこれがキーワード、世の中このように変わっている、いまやるかどうか一つの判断です。

## 例会案内

三条RC	9月27日例会	卓話	(株)新潟放送 常務取締役技術局長 鍵富靖雄様
	10月4日例会	卓話	佐久間勝敏会員

### メイクアップをどうぞ

三条南RC	9月25日例会	外部卓話	三条地域消防本部 消防長 長谷部 枢 様
	10月2日例会	クラブ・フォーラム	
三条北RC	9月26日例会	会員卓話	
	10月3日例会	クラブ・フォーラム	
加茂RC	9月28日例会	会員卓話	
	10月5日例会	クラブ・フォーラム	
燕RC	9月28日例会	クラブ・フォーラム	
	10月5日例会	会員卓話	
見附RC	9月28日例会	会員卓話	
	10月5日例会	会員卓話	