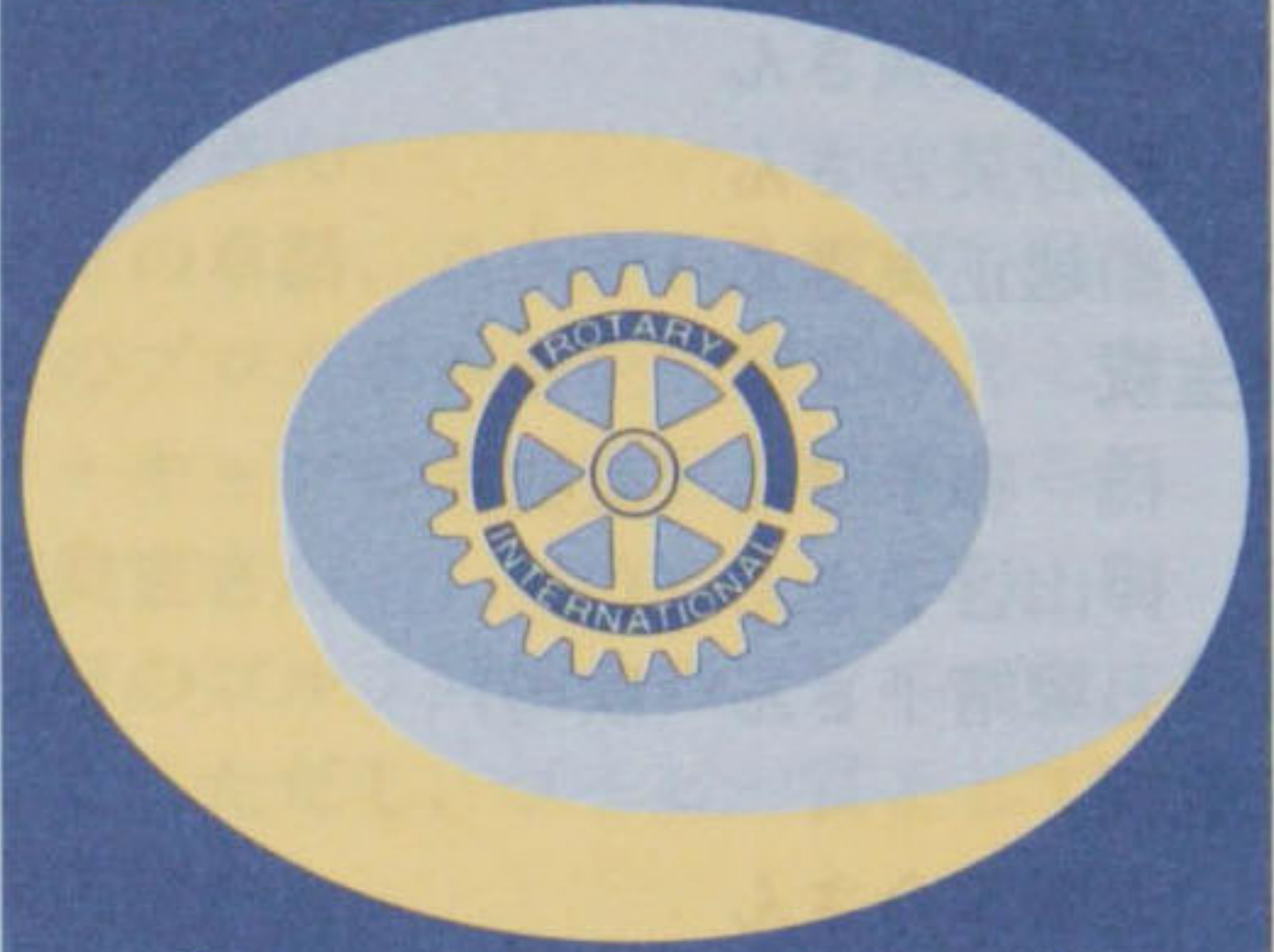


意識を喚起し



進んで行動を

私達の使命は…

…私達のクラブ

…地域社会

そしてあまねく広く世界において

2000～2001年度 国際ロータリーのテーマ

第2560地区  
 ガバナー——吉田 昭 平  
 会 長——斎藤 弘 文  
 会長エレクト——五十嵐 昭 一  
 副 会 長——松谷 昊 吉  
 幹 事——丸山 行 彦  
 副 幹 事——清水 良 一  
 S A A——荻根沢 隆 雄  
 副 S A A——中村 和 彦

例 会 日——毎週水曜日 12:30～  
 例会場及び——三条市旭町2-5-10  
 事 務 局——三条信用金庫本店  
 例 会 場——TEL 35-3311  
 TEL 35-3477  
 事 務 局——FAX 32-7095

本日出席会員数	71名中 47名
先々週出席率	80.60%

### ゲ ス ト

松下電工(株)新潟営業所  
 所長 八木秀明様

### 先週のメイクアップ

4/19 燕へ  
 加藤紋次郎さん、斎藤 隆さん、  
 高畑 昭さん、細井増雄さん、  
 渡辺勝利さん、渡辺喜彦さん、  
 松谷昊吉さん

4/20 吉田へ  
 渡辺喜彦さん

4/22 環境保全デーへ  
 (クリーン)

斎藤 弘さん、丸山行彦さん、  
 菊池 渉さん、樺山 仁さん、  
 松谷昊吉さん、山浦日出夫さん、

荻根沢隆雄さん、渋谷健一さん、渋谷正一さん、  
 五十嵐昭一さん、早川昭雄さん、山田富義さん、  
 五十嵐寿一さん、石塚欣司さん、会田二郎さん、  
 杉山幸英さん、清水良一さん、中村和彦さん、  
 平原信行さん、佐久間勝敏さん

4/23 三条南へ  
 捧 賢一さん、広岡豊作さん、渡辺勝利さん

4/24 分水へ  
 渡辺喜彦さん

4/24 三条北へ  
 長谷川有美さん、橋 直樹さん、相場亮嗣さん、  
 渋谷健一さん、佐藤浩一さん、斎藤 隆さん、  
 石橋育於さん、松谷昊吉さん、渡辺勝利さん、  
 渡辺喜彦さん





# 会長挨拶

## 齋藤弘文会長

八木所長さん、本当によろこそおいで戴きました。心より御礼を申し上げます。

先程のニコニコボックスにも大勢の方から入れていただきましたけれども、この22日の日に五十嵐川のクリーンということでゴミ拾いをさせていただきました。地区の方からの要請がございまして地区の社会奉仕から本来なら4月29日に一斉に環境保全に関する行事をやってくれんかというお願いがあった訳ですけれど、29日は都合がありまして22日に回していただいた訳です。ローターアクトを中心にいたしまして三条南クラブ、北クラブ、青年会議所の方、それから福祉協議会の方何人かお見えになっておりました。現場に行ってゴミ拾いをして解ったこととございまして、五十嵐川の土堤はきれいになっておりました。ゴミを拾うというよりもゴミを探すと、そんな状況になっておりました。48年の時から清掃が始まった訳ですが、あの時とは隔世の感がある訳でございます。やはり年月を重ねていくというのは素晴らしい事だとなつくづく運動の尊さというものを感じました。ローターアクトの方が一生懸命豚汁を作ってくれまして清掃が終わったあとの豚汁の味はまた格別な物でした。たまたま近所の方でしょうか、子供を連れてお見えになった方が「本当にこの豚汁は旨いね。家で作るんではこの味は出ないよ。」と言っておられたのが印象に残った訳でございます。

こういった美化運動は一人一人が心を込めて長く続けることが、いかに大事かということをつくづく感じた次第でございます。今日はこの辺で終わらせていただきます。

# 幹事報告

## 丸山行彦幹事

### ◎三条クリーン協議会より

平成13年度三条クリーン協議会定期総会開催のご案内がとどいております。

とき 5月9日(水) PM6:30~  
ところ 三条ロイヤルホテル

◎次週例会はお休みになります。(5月2日)  
お間違えのないようお願い致します。

# 5月のお祝い



## ◎会員誕生祝

- 1日 山本福七さん
- 8日 菊池 渉さん
- 20日 渋谷正一さん
- 24日 小林敬典さん
- 24日 松谷晃吉さん
- 25日 船越正夫さん

## ◎夫人誕生祝

- 8日 橘 和子さん(直樹)
- 13日 樺山啓子さん(仁)
- 14日 石塚靖子さん(欣司)

## ◎結婚記念祝

- 1日 近藤雄介さん
- 5日 小越憲泰さん
- 5日 小林英雄さん
- 6日 高畑 昭さん
- 8日 佐野勝栄さん
- 10日 加藤紋次郎さん
- 10日 野水文治さん
- 11日 山浦日出夫さん
- 20日 菊池 渉さん
- 22日 五十嵐昭一さん
- 28日 会田二郎さん

# ニコニコBOX



## 齋藤弘文さん

昨日、三条ロータークラブゴルフ同好会のコンペがあり、準優勝させていただきました。

## 丸山行彦さん

三条RCゴルフ同好会第26回大会にぎやかに開催できました。ありがとうございました。

## 吉井俊介さん

松下電工(株)八木所長様、本日の卓話、大変ありがとうございました。

## 山田富義さん

4月22日の3クラブ合同環境保全デーに大勢の参加ありがとうございました。八木所長、卓話宜しく。

## 会田二郎さん

22日に五十嵐川のゴミひろいに行って、とてもさわやかな朝でした。すべて感謝です。

## 鈴木宗資さん

4月22日の日曜日に市民茶会が盛大に催され、多勢の同好者に喜んで頂きました。

## 藤田説量さん

久しぶりにホームクラブへ帰って来ました。

## 熊倉昌平さん

昨日、当クラブのゴルフコンペ、大変楽しい会でした。齋藤会長はじめ皆さん、有り難うございました。

## 菊池 渉さん

本日の卓話、八木さんを歓迎いたします。本年度のプログラムも全て埋まりました。あとはドタ・キャンの無いことを願うのみ。

## 松谷晃吉さん

昨日のゴルフ同好会のコンペで雪中梅を頂きました。ただし、ブービー賞としてです。

## 小宮正敏さん

本日都合により早退させていただきます。

## 平原信行さん

ひさしぶりのホームクラブ出席です。先週、先々週と京都・九州とめぐって来ました。

## 渡辺喜彦さん

久しぶりに出席させていただきました。雪も溶けましたので穴から出て来ました。今後共よろしくお祈りします。

## 渋谷正一さん

三条信用金庫の100周年の祝賀会に参加出来たことよろこんでおります。金子常務おめでとございました。

## 川又嘉瑞範さん

ドイツ、ハノーバー見本市よりの伝言でヨーロッパもいま不況の様です。

## 藤田紘一さん

先週土曜は三条信金様の100周年記念式に出席させていただきました。ますますの発展を祈念致します。

4月25日分 ￥21,000  
今年度累計 ￥873,600

# 卓話

## 松下電工(株)新潟営業所 所長 八木秀明様



新米所長のつぶやきということで、大阪出身なものですので、「ボヤキ」と御理解いただいたらいいかと思っております。30分くらいとどろしい話で恐縮でございますが、お付き合い願えたらと思っております。

机の上に青い紙を2~3枚置かしていただきました。松下電工ってどんな会社なんだろうということで会社のPRをさせていただきたいと存じます。ブルーのところの下の欄に売上が9400億円くらい、年間でございます。グリーン部分ですが、電材部門といたしまして、約40%、3600億円くらいですね。それから住設建材が3300億円、約35%、それから電器事業、電子材料、制御と5つの事業から成っております。松下電気という会社がありますが、テレビとかラジオを作っている。お兄さん会社があるんですが、手前共としては松下幸之助社主がつくった二股コンセントをいまだに作っているという誇りで生きているという会社でございます。で、従業員約2万人弱おまして、16万品種の商品を作っております。

今日は新米所長ということですが、新潟県には一昨年、1年4ヶ月前の12月に着任いたしました。その前はお隣の群馬県の営業所長をやっておりました。今日は群馬県のお話と新潟へ来て感じたことをお話しさせていただきたいと思っております。約4年前になるんですが、私、一介の営業マンでございます。来月の1日から高崎の営業所長と言われて、いきなり営業所長ですので、嬉しいというよりか不安といいますか、営業的なことはある程度やる自信はあったんですが、営業一本でこれまで来たもんですから、人事・労務そういう管理もやったことが無いという中でございまして、なんの教育も無しにそれ行けということでとりあえず着任いたしました。

群馬県の高崎というところは、全国でも稀なんです。5つの部門が全部ワンフロアに揃っているんです。東京とか大阪に行きますと、市場が大きいので電材だけで住建とビルが違いますし、高崎の場合は珍しくワンフロアに5分社が全部ございまして、したがって5つの営業部門がありまして、営業所長が4名いる訳ですね。もちろん私が新米でございますので、軍隊で言いますと私が少



尉とするならば、お隣の所長が中尉とか大尉とか中には大佐の所長さんもいらっしゃる。

軍隊で言えば、連隊長になる訳です。これはですね、諸先輩がいらっしゃる訳ですし、何事にも私が（皆さんの言うことを）聞かないかん。今まで経験が無いし最初それが苦痛だったんですが、それが良くしたもので、二つの営業組織しかないとですね、うまく行ったり離れたりしますが、四つ五つあると結構譲り合うといいますか、持ち上げていただけるといいますか、これは案ずるよりうまく行ったなーと思っています。

もう一つは経営的なことというのは、経理が横におりますので、これもうまく行くなーと思えました。最初に躓いたのは、女子社員のことです。女の子というのは、これが43名おまして仕事的にはいいんですが、組織がちがう、それと派遣会社の女性もいらっしゃるんですね。五分社プラス派遣会社、関連会社、サービス等、いろんな部門の女性がいて、採用形態、手当、地域、それが全部違う訳ですね。そんな中で、その辺のちがいが出てまいりますんで、これは何とかせなあかんと思ひまして、努力したんですが、平等にすることが一番良い事だと思ったんですが、これが大きな失敗でした。その辺は経験不足でした。女子社員については、あるがままに会話をしながら宥め賺して煽てながら、やっていただくという、そういう風な気持ちの方が気を遣わずにやった方がいいなというのが、経験です。

話は変わりますが、これは長としてアンラッキーなことですが、山口組系の方がお見えになりました、これは当社と直接の利害はないんですが、私共のお客様の関係でお見えになった訳です。普通のライトバンに乗って来られて名刺を戴いてヤクザさんとは最初は解らないで、調べてみるとそういう関係の方だったと。その時に本社に本部というものがあって、助けを出したんですが、直接の利害関係が無いんで窓口は高崎の八木所長にする、全て君がやりなさいと変な風になりまして、この時はさすがに長とて非常に怖いといいますが、言葉で言えない思いをしました。ちょっとはずれますが、新潟という所は、ヤクザさんというのはあまり見えない所でいいなと思っておるんです。そんなことを経験しながら最初の群馬でいろんなことをしたんですが、その中で今日は営業以外で会社にとって恥ずかしい話を2、3させていただくと思います。

群馬県も100名くらいの社員がおったのですが、その中に11名の寮生がおる寮が会社から1700~1800mくらいのところに在ります。その寮生は、会社の車で通勤をしておりました。

松下電工の規則では2km以内は通勤手当が出ないんです。通勤手当が出ないということは、駐車場は会社で用意してあるんですが、駐車場には駐められないということです。群馬県というのは非常に車社会ですから歩いて通勤する者は2名くらいしかいないんです。自分の車で来る者、会社の車を使って通勤する者がいるんですが、それぞれ言い分がありまして、“会社の車通勤に使うのはマズイ、だから自分の車を使うんだ”“自分の車で来たなら、駐車場にお客様の駐車スペースが無くなるから悪いから会社の車で来るんだ”というんですね。それで2ヶ月に1回開く、所長会議いわゆる村長会議で私が“寮生に車を駐車場に置かせてやったらどうだろう”と提案しましたが、諸先輩が“規則は規則だから寮生は歩かせれば良い”という話になりました。しかし守らない者もおりまして、その時に私は若輩者でしたけれども、ルールを変えようということでルールを変えまして、寮生を集めまして“車を駐車場に置いてもいいよ”、ただし駐車場の掃除をいつけたんです。これが比較的喜ばれた事ですね。本社へも連絡してルールを変えたんです。そうしましたら逆に女の子からいろいろなことが出てまいりました。

今までは、“こんなこと言っても駄目だろう”という事だったのが、例えば社内旅行の件とか、トイレの件とかいろいろな話が出てきて、それが結構成功したかなーと思っております。

最近考えているのは、注意をしないんですね。先程の駐車場の件ですが、会社の車に乗ってるとするのは、責任者、課長を含めてある程度は知っているんですね。しかし怒らない。叱らない。注意しない、そういう役はあんまりやらない。そういう事を今、非常に感じております。それと若い方があんまり物を言わない、発言をしない、どう言ったらいいのか…、無邪気さが無いと言いますか、その辺を新潟へ来て感じてます。群馬の時も1年、1年半かかりながら皆さんと話をしながらいろんなことをやったんですが、新潟へ来てから1年半近くいろんなことを手掛けておるんです。

例えば、この土曜日なんですが、実は電話の研修会をいたしました。これは、“おはようございます。松下電工の八木でございます”“お待ちいたしました”声を高らかに元気よく早くをとるということで、この訓練をですね土曜日の10時から5時まで電話の応対をやりました。これは本来なら当り前の事なんですが、そういう訓練をすることに抵抗がございまして、これをなぜやったかといいますと、手前共の会社でも、インターネットとか、ピーツーピーではありませんが、Eメールですとか、コミュニケーションの場が非常

に少なくなって来ております。

もちろん、受注、発注もコンピューターですし、ファックスとかいわゆる顔の見えない非常に機械的な仕事の進め方が増えている中で、お客様の電話などフェイス to フェイスでなくても声でもコミュニケーションをいただいているのに、電話を待たず癖といいますか、平気になっている風潮があるんで、こういう事を新潟でやっております。

今日、皆様方にこんな拙い話しをして申し訳なく思うんですが、昨今、機械で便利になってかえって仕事が複雑になっているという悩みを持っております。

例えば、我々見積りが今までですと、100件くらいだったものが、300件ぐらいいく増えているわけですね。どんどん、どんどん、見積り依頼が来ますんで見積り人の人件費が掛かります。でも、受注量は変わりません。ですから機械化することによって便利になって効率化になったと思っても、実際問題、仕事が増えて来てしまうと。そんな風な問題を今悩んでいます。それと、もう一つは私共の会社の経営形態なんですが、手前共は1億円売って事業によって違いますが、約5%~6%くらいの諸費というものを戴きます。例えば5億円売って約3千万円くらい。その3千万円の中から全体の人件費からガソリン代、電気、ガス、水道と全部賄いましてプラス、マイナスゼロで100点なんです。商品であれば、仕入れたものが100円であれば100円で売ってプラス、マイナスゼロで100点です。ですから中々プラスマイナスゼロに出ずにマイナスに出る様な経営母体で、営業所も運営している訳ですね。

昨今、やはり新潟においても、売上と申しますが、市況が悪くなって来ていますので、いわゆる諸費が少のうございます。そうしますと、今までと固定費が同じでいわゆるリストラを含めたコスト削減が要求されているんです。そこで長として、仕事の見直し、今まで5人でやってたものを4人で出来ないか、転出させることが出来ないか、とかそんなことをこの3年群馬、新潟を通じて行ってきた訳ですね。ますます、この方向いわゆる分社化という中でセキユメント(?)した中で白黒を付けていく様な流れといえますか、機会が多くなっているんですね。その中で一番難しい人の問題について悩むというんですか、一生懸命やっている方がいらっしゃるでもその人の評価をどうやって本社に訴えるかといえますか、本社はクールに何人とか目標づけて来ます。それを中々実行できない、間に入りまして…ま、やる気になっていただくか、その様に苦慮している次第でございます。

話は変わりますが、お手元の中にございました

五分社といえますのは、実は分社制にする前は一つの会社でした。3年前会社を五つの社内分社にしました。その前に経理と教育センター部門の分離がありました。例えば経理部門は松下電工の経理の仕事でありましたが、経理単独でありまして他の企業の経理の仕事をしていても良い、別個の会社として扱う、研修センターも松下電工の社員の教育だけのセンターだったのですが、これからは別の会社へ講師に行っても良いということになりました。すると、どういうことが起こるかといえますと、今までは経理は私ども(営業)の下になってますから、あまりものが言えなかったんですが、今度は独立してますから間違いは間違いで結構言う傾向になった。それからセンターの講師というのは、今まではドカッと座ってた訳ですね。それで講師依頼がくれば出て行ったんですが、独立になりますと、我々が行きますと今度は売り込みに来るんですね。“所長、こんどこういう企画をしましたんで、群馬でどうでしょうか。10万円で受けますか”“10万円はちょっと高いな”“イヤ、8万円でどうでしょうか”などと値引きまでする様になって今までは考えられない。要するに何を自分で稼いだかという様な、今までの経理部門や研修部門ではない様な動きが出てまいりました。

それとお客に良い面もあるんですが、逆に悪い面も出てまいりまして、例えば群馬の場合は100名がおまして、100万円の家賃が掛かるとしますと、私共の直属が39名おりました。住建が27名で人数割で簡単に私共が39万円、住建が27万円こんな風に分ける訳ですね。これが五分社に分かれましたんで、上の方からこれは実際にあったんですが、制御の20人弱の営業部長さんが、駅から離れたタクシーで1600円も掛かる様な所じゃなくて、駅前に拠点を移せと、その方が効率的であって良いぞという案が出てまいりまして、そこの長が“八木所長、実はこのフロアを出たいんだ”と言ってまいりました。そうすると80名で100万円を割らなければいけない訳ですね。そうするとコスト削減を計っていくなかで五分社が別々の動きをする様になってまいりました。いわゆるエゴといえますか…それが出はじめました。建家が私共の所轄になってますから、我々は逃げられない訳ですね。ですから全部がそういうことで出て行ってしまったら三十数名で100万円全部負担せねばならない。そんなことで責任者が全部仲が良くても、関係をとりながらどうやってそれをまとめていくか、この辺も本当はお客様を見て仕事をせないかんのですけども、内を向いて仕事をする部分が増えてきたかなーと。もちろん分社によって良い事は良い、悪いことは悪いと見えて来て悪いものは



発想を変えまして事業をやめてしまう。こんな事も多々ございました。私30年くらい前に松下電工に入りまして、ついこの間まで1円でも多く、1個でも多く売上げを上げるという世界で邁進してきた男がここ2~3年で急な方向転換の中でメーカーとしてどれが最適なのか、いわゆる自分のところで作るのがダメであれば他の会社に作っていただきなさい。

もう一つはメーカーの動きとして、今までは技術系の人間を採用して5年、10年と育てて来た訳ですが、今は育った頃にはスピードが間に合いませんので、今は技術を買に行くといひますか、いわゆる引抜いてくることもしています。それから会社を買ってしまう、いう事があります。実は最近ですが、ある会社を買収いたしました。それはどういうことかと言いますと、私共は照明のメーカーとしては業界ではソコソコさせていただいているんですが、今の世の中で省エネというのが脚光を浴びている訳ですが、大体このビルの中で殆どが照明の料金です。その他に空調の省エネがありますが、その空調のノウハウはちがう会社と関係して、そしてそれを全部まとめる会社をエムアンドエーといひますか買収してそういう事業に乗込んでいく、そういう新しい方向に行っておるんですね。ですから我々は保守本流で生きてきたんですが、会社がちがう方向に向っていくなかで自分は何をすべきかと悩んでいるというのが、昨今でございます。“松下電工の所長って、どんな事をやっているんだろう” 思っておられるかどうかですが、案外、たわいない事でいわゆる営業の世界よりもむしろ他の事で会社を悩んでいるというのが現実で、皆さんに教えていただきたいと思っています。いわゆる商売以外のコミュニケーションといひますか、若い人、年輩の人を含めてですね、最近、自己主張が無い中で非常に会社の悪い方向をそれを何とか明るいうで伝える様な方策といひますか、その辺で苦慮している様な次第でございます。いずれにしても3、4年前に責任者として所長として経営者の端くれに入れていただいた訳ですが、皆様と全く大きな違いはですね、銀行に行かなくて良い訳ですね。赤字を出そうが、お金が足りなくても銀行に行かなくても本社から送金されて来ますんで、こんな恵まれた中で経営者の端くれなどと言っているのは僥倖なんですけれども、本当にいろんな方と会話している中で企業経営の御苦勞といひますか、それを痛切に感じる次第であります。ですから私のボヤキなんかは皆さんに比べたら、本当にたわいない事なんです、それでも我々としては小さな事から一步一步片付けながら、先週の土曜日にも電話

のとり方から初めてると、皆様方、どうお感じになるかわかりませんが、松下やったらちゃんと出来てる、やるなーと風にお考えだと思いますが、実は中はそれ程出来てないというのが現状でございます。時間になりましたので、あと一つだけ我々メーカーとして正直に申し上げるんですが、20年前、25年前、クレームというのがありましたら、隠す文化というのが正直ございました。早く商品を引上げて来るとかですね。こんな風なクライがありました。しかし昨今、社会の流れが正直にお伝えするといひますか、我々としてはもっとオープンにハッキリとユーザー様にお伝えする様にしていけないかなと思ひますが、中には隠すつもりはないんですが、言わない、黙ってしまう様な事があります。会社としてはそんな事はやってないんですが、個人の中で起きてしまう。これはどうも怒られない様に仕事をするという方が多数まだいらっしゃるんですね。見つかるかと黙って下を向いて20分でも30分でも一言も言わずに黙ってしまう。怒ってもダメだし……。こんな風になると変わるよという皆様方の御経験の中で教えていただければありがたいがな一と思っております。拙い話ではございましたけれども、最後にですね、お手元にカタログを置かせていただきました。カミソリとかドライヤーとかですね。家電小物、こんな物を電器事業の中で作っておりますので、もしこの様な物が御入用でしたら富士(電材)さんにおっしゃっていただければ、松下電工の商品を御愛用をいただけましたら、これも御縁でございますので、買っていただければありがたいな一と思っております。

新潟に参りまして本当においしいお米、お酒、茶豆ですとか、本当に新潟が気に入っております。お陰様で会社の売上げは成長していないんですが、私の体重が5kgも6kgも成長いたしまして、現75kgまで上がりまして1年半でドクターストップがかかりまして、これからは業績の方が成長する様に頑張っていきたいと思ひます。ありがとうございました。

### 3 クラブ合同

#### 環境保全デー (クリーン作戦)

2001年4月29日を「地区内クラブ一斉環境保全デー」として3クラブ合同でこの活動をすすめ、三条ローターアクトの皆さんにもご協力をいただき、「クリーン作戦」を行いました。

三条ロータリークラブより19名参加







## 例会案内

三条RC	5月9日例会	会員卓話
	5月16日例会	クラブ・フォーラム

### メイクアップをどうぞ

三条南RC	5月7日例会	外部卓話	諸橋轍次記念館	館長 目黒悌一様
	5月14日例会	会員卓話		
三条北RC	5月8日例会	会員卓話		
	5月15日例会	休会	(三条祭り)	
加茂RC	5月10日例会	クラブ・フォーラム		
	5月17日例会	夜例会	於 末広館	
燕RC	5月10日例会	卓話	アシスタントガバナー	長谷川日吉様
	5月17日例会	クラブ・フォーラム		
見附RC	5月10日例会	会員卓話		
	5月17日例会	会員卓話		